

Customer Journey Map



Bożena Murawska
 Wiek: 48 lat
 Miejsce zamieszkania: Wrocław
 Zawód: HR

Bożena pracuje od 15 lat na stanowisku HR w dużej firmie z branży usługowej, która zatrudnia ponad 400 osób. Organizuje wiele szkoleń różnego typu dla pracowników. Jest osobą zorganizowaną i systematyczną, czasem jednak żeby zaoszczędzić czas korzysta ze sprawdzonych rozwiązań szczególnie w kontekście szkoleń. Nie lubi marnować czasu na szukanie informacji czy filtrowaniu firm, które mają prowadzić szkolenia. Brakuje jej narzędzia pozwalającego na zebranie wszystkich specjalistów, czy firm w jednym miejscu. To pozwoliłoby jej na sprawniejsze działanie i na zaoszczędzenie czasu.

Oczekiwania: Uproszczenie systemu wyszukiwania szkoleń, możliwość zebrania specjalistów lub firm w jednym miejscu.

Cele: Zaoszczędzenie czasu, zaplanowanie wszystkiego, dobre zarządzanie.



Customer Journey Map

Emocje, myśli, spostrzeżenia

